

Garantía

Cláusulas de garantía:

Las siguientes cláusulas de garantía amparan los productos contra defectos de fabricación por el período de _____ (___) meses a partir de la fecha de compra, la cual se tomará como la fecha de factura del producto. Durante este período se cubrirá adicionalmente la instalación y la mano de obra de sustitución de las partes que presenten fallas de fabricación.

El cliente o la persona autorizada para recibir la mercancía acepta la siguiente garantía en los términos y condiciones que a continuación se detallan:

1. Por garantía se entiende la sustitución de las partes componentes del sistema que resulten defectuosas de origen de fábrica.
2. Esta garantía se invalidará cuando existan indicios de que los daños han sido causados por: mala instalación, descuido o mal mantenimiento de los equipos, caso fortuito, fuerza mayor, cualquiera agente natural (viento, inundación, rayos, insectos, terremotos, animales, incendios, etc.), accidentes y golpes contra los componentes del sistema, deterioro o mal estado de los componentes, reparaciones o intervenciones sobre los equipos por personal no autorizado por ECOX; en general mal uso, negligencia, alteraciones, modificaciones, accidentes y sobre o bajo voltaje.
3. No gozan de garantía partes, piezas ni accesorios sujetos a desgaste o deterioro por uso diario tales como; botones, filtros, perillas, carcasa, baterías, etc.
4. Los controles remotos tienen 30 días de garantía.
5. Si el sistema fallara dentro del período de garantía, los técnicos de ECOX determinarán el origen del error. Si se determina que es un defecto cubierto por la garantía, la empresa ECOX o su representada reparará el daño sin cargos al cliente, incluyendo los repuestos necesarios para el buen funcionamiento del equipo.
6. Si es un problema no cubierto por la garantía, el costo de la reparación será cotizado y el sistema se reparará únicamente bajo la aprobación escrita del cliente.
7. Los equipos deberán ser instalados con un protector de voltaje, cuando este requisito no se cumpla por decisión del cliente, la empresa no se responsabilizará por sus consecuencias y no aplicará la garantía por concepto de fallas o accidentes provocados por su ausencia.
8. Las fallas que se presenten por falta de mantenimiento, tampoco serán amparadas por la garantía del equipo. Se recomienda limpiar los filtros del equipo (si aplica) al menos cada dos semanas (a menos que se requiera con mayor frecuencia) y realizar un mantenimiento preventivo del sistema completo cada 4 meses (a menos que se requiera con mayor frecuencia).
9. No gozan de garantía cuando el voltaje de la red presenta alteraciones del 10% superiores o inferiores.
10. Para cualquier reclamo de garantía, deberá presentar la factura original acompañado de la tarjeta de garantía.

